

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - MEYSSO

Dernière mise à jour : 29/02/2024

La présente application (ci-après « **l'Application** ») permet de créer des notes sur le sujet de son choix (ci-après, un « **Mémo** »), de les classer et de paramétrer des notifications de rappel sur son smartphone. Au choix de l'utilisateur, les Mémos sont visibles uniquement par l'utilisateur sur son compte (« **Mémos privés** ») ou rendus publics et visibles par l'ensemble des utilisateurs de l'Application (« **Mémos publics** »).

L'Application est éditée par la société GROUPE MEYSSO (ci-après « **MEYSSO** »), société par action simplifiée à associé unique, dont le siège social est situé au 1 Allé Eric Tabarly, 33160 Saint-Aubin-de-Medoc, France, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 817 409 477, joignable par email à l'adresse contact[a]meysso-app.fr (ci-après la « **Société** »).

Cette politique de confidentialité (« **Politique** ») vous informe des traitements effectués sur vos données personnelles résultant de votre utilisation de l'Application et de l'utilisation des services accessibles via cette dernière (« **Services** »).

Pour en savoir plus sur les Services et notamment le fonctionnement des Mémo, l'Utilisateur est invité à consulter les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application.

SOMMAIRE

- 1) Quel est le rôle de la Société concernant les traitements de vos données effectués via l'Application ?
- 2) Quelles catégories de données personnelles sont traitées via l'Application ?
- 3) Sur quelles bases légales et pour quelles finalités sont traitées vos données personnelles ?
- 4) Qui sont les destinataires de vos données personnelles collectées via l'Application ?
- 5) Transferts de vos données personnelles en dehors de l'EEE : pourquoi et comment ?
- 6) Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?
- 7) Pendant quelle durée vos données sont-elles conservées ?
- 8) Comment contacter la Société pour toute question ?
- 9) Comment cette Politique peut-elle être modifiée ?

- 1) Quel est le rôle de la Société concernant les traitements de vos données effectués via l'Application ?

La Société est éditrice de l'Application et est responsable des traitements de vos données personnelles effectués via l'Application.

- 2) Quelles catégories de données personnelles sont traitées via la Plateforme ?

Pour pouvoir créer un compte sur l'Application, nécessaire à l'utilisation des Services, la Société collecte directement auprès de vous les données personnelles suivantes en fonction de l'option d'inscription choisie :

- Inscription via votre adresse email :
 - Adresse email – cette donnée n'est pas visible par les autres utilisateurs,
 - Pseudonyme choisi par vos soins – cette donnée est visible par les autres utilisateurs.

- Inscription via votre compte Google ou Apple :
 - Adresse email – cette donnée n’est pas visible par les autres utilisateurs,
 - Identifiant technique du compte utilisé – cette donnée n’est pas visible par les autres utilisateurs,
 - Pseudonyme choisi par vos soins – cette donnée est visible par les autres utilisateurs.

Le renseignement de ces informations est obligatoire pour pouvoir créer un compte et utiliser les Services de l’Application.

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous accédez à l’Application et aux Services :

- Données nécessaires au fonctionnement technique de l’Application

Certaines données, telles que les rapports concernant les dysfonctionnements techniques de l’application, précisant notamment les fréquences des dysfonctionnements et leur catégorisation, sont nécessaires au bon fonctionnement de l’Application, sont collectées par l’outil de développement (SDK) Firebase Crashlytics. Firebase Crashlytics peut communiquer certaines données avec des tiers conformément à sa politique de confidentialité, [consultable ici](#).

- Données permettant l’analyse des performances et la mesure de l’audience

Sous réserve de votre accord et en fonction de vos choix de paramétrage, certaines données, telles que les données de navigation indiquant notamment les pages consultées, peuvent être collectées par l’outil Google Analytics. Google Analytics peut communiquer certaines données avec des tiers conformément à sa politique de confidentialité, [consultable ici](#).

Ces données permettent d’analyser les indices de performance de l’Application, de comprendre les interactions des utilisateurs avec l’Application, de calculer le nombre d’utilisateurs, etc. afin de mieux comprendre les attentes et offrir une meilleure expérience utilisateur aux utilisateurs.

La collecte de ces données est facultative et vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser la collecte de ces données :

- sur la bannière qui s’affiche lors de votre inscription sur l’Application,
- dans les paramètres de l’Application dans la rubrique « Profil ».

Vous êtes libre du contenu des Mémos : nous ne le conseillons pas mais vous pouvez choisir de faire apparaître des données personnelles dans les Mémos privés et publics. Dans ce cas, vous êtes informé(e) que ces données personnelles pourront faire l’objet des éventuels traitements suivants :

- Analyse du contenu et le cas échant du thème du Mémo correspondant par la Société et éventuellement des prestataires tiers, aux fins de déterminer les performances des contenus publiés sur l’Application,
- Référencement, classement et mise en évidence du Mémo concerné par l’Application selon les conditions prévues dans les CGU.

Si vous choisissez de rendre les Mémos publics, ils seront librement consultables par d’autres utilisateurs qui pourront partager ces contenus sur l’Application ou sur d’autres applications tierces, par exemple les réseaux sociaux.

3) Sur quelles bases légales et pour quelles finalités sont traitées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées en se fondant sur les bases légales suivantes :

- **Sur la base de l'exécution du contrat conclu avec la Société lors de la création de votre compte conformément aux conditions générales d'utilisation (CGU) :**
 - Vous permettre de créer et d'accéder à un compte pour bénéficier des fonctionnalités et Services de l'Application,
 - Vous permettre de créer des Mémos et de classer ces Mémos en fonction de thèmes,
 - Vous permettre de paramétrer des notifications personnelles vous rappelant le contenu des Mémos en fonction des critères de votre choix,
 - Vous permettre de consulter les Mémos de tiers publiés sur l'Application,
 - Vous permettre de rendre publics des Mémos sur l'Application ainsi que des thèmes que vous aurez créés.

- **Sur la base de votre consentement :**
 - Pour améliorer l'expérience utilisateur et le fonctionnement de l'Application avec l'analyse des performances et la mesure de l'audience réalisées par Google Analytics,
 - Concernant les données personnelles que vous pourriez choisir d'inscrire dans les Mémos publics ou privés.

- **Pour la poursuite des intérêts légitimes de la Société à proposer une application opérationnelle, aux fins de :**
 - Assurer le bon fonctionnement de l'Application et des Services,
 - Assurer la sécurité de l'Application.

- **Pour la poursuite des intérêts légitimes de la Société à gérer les relations avec ses utilisateurs :**
 - Permettre à la Société de vous contacter pour répondre à toute réclamation ou demande relative à l'Application et aux Services, et pour vous apporter toute assistance nécessaire ;
 - Gérer d'éventuels litiges.

4) Qui sont les destinataires de vos données personnelles collectées via l'Application ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées à des tiers pour les raisons décrites ci-après.

- **Gestion de l'Application, de la relation clientèle et des obligations légales de la Société**

Le personnel autorisé de la Société a accès aux données personnelles collectées auprès de vous, afin de permettre le bon fonctionnement de l'Application et de corriger les éventuels incidents techniques et de gérer la relation avec vous en tant qu'utilisateur de l'Application et des Services.

Lorsque la Société y est légalement obligée ou lorsque cette divulgation est nécessaire pour faire exécuter un accord, protéger vos droits ou ceux de la Société, la Société peut communiquer vos données personnelles aux organismes et auxiliaires de justice et officiers ministériels.

- **Prestataires ou fournisseurs tiers**

Vos données personnelles sont également communiquées par la Société à des sous-traitants ou des fournisseurs de services, qui interviennent à titre purement technique ou logistique (les fournisseurs de services d'hébergement et de maintenance relatifs à l'Application). Ces prestataires sont notamment :

- Gestion technique : Firebase Crashlytics, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
- Hébergement : OVH, RCS de Lille Métropole 424 761 419, 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix
- Maintenance : SNAPP', RCS Bordeaux 839 078 029, 43 b rue d'Alzon, 33000 Bordeaux

- **Mesures de performance et d'audience**

Vos données personnelles sont transmises à Google Analytics sous réserve de votre consentement et en fonction des choix de paramétrage que vous effectuez lors de votre inscription ou dans les paramètres de l'Application.

5) Transferts de vos données personnelles en dehors de l'EEE : pourquoi et comment ?

Vos données personnelles sont transférées vers des pays tiers dont la législation sur les données personnelles diffère de celle applicable dans l'Espace Economique Européen.

Ces transferts de données personnelles ont aussi lieu du fait que les prestataires techniques suivants sont situés en dehors de l'EEE : Firebase Crashlytics et Google Analytics.

Les pays destinataires font l'objet de décisions d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD.

6) Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Accès et rectification

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander la rectification de toutes données qui s'avèreraient inexactes en contactant l'administrateur de l'Application en utilisant le formulaire de contact accessible dans le menu sous la rubrique Profil ou en adressant un email à contact[a]meysso-app.fr. Vous pouvez librement supprimer à partir de votre compte vos Mémos publics et privés et supprimer votre compte. Dans ce cas vous pourrez choisir de supprimer ou non vos Mémos publics.

Autres droits

Effacement. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles à condition qu'il ne soit plus nécessaire pour la Société de les conserver.

La Société est tenue de répondre à une telle demande dans le délai d'un mois à compter de la réception, sauf abus ou prolongation du délai prévue par la réglementation en vigueur.

Opposition et limitation du traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles ou demander une restriction de ce traitement, à moins que celui-ci ne soit nécessaire pour la gestion des Services que vous demandez.

Retrait du consentement. Lorsque le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous pouvez alors le retirer à tout moment. Le retrait de votre consentement ne remettra pas en cause la légalité des traitements d'ores et déjà effectués.

Portabilité. En outre, vous pouvez exercer votre droit à la portabilité, c'est-à-dire obtenir, sous une forme structurée et lisible par machine, les données personnelles que vous avez fournies, directement sur la base de votre consentement ou sur la base des Conditions Générales d'Utilisation de l'Application, à condition que ce traitement soit automatisé.

Directives. Vous pouvez également donner vos directives concernant la conservation, l'effacement et la divulgation de vos données personnelles après votre décès, et modifier vos directives à tout moment.

Vous pouvez faire une réclamation auprès de la CNIL, suivant le processus décrit sur son site <https://www.cnil.fr> ou auprès de l'autorité de protection des données du pays dans lequel vous résidez, selon le droit applicable.

7) Pendant quelle durée vos données sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites énoncées dans la présente Politique, puis pendant une durée définie au regard des contraintes légales et contractuelles de la Société. Ces durées sont détaillées plus bas.

Vous pouvez à tout moment demander la suppression de vos données personnelles et la Société supprimera ces informations sauf dans le cas où la Société doit les conserver pour une autre raison, un motif légal par exemple.

Réclamations

Vos réclamations sont conservées le temps de répondre à la demande et pendant 5 ans à compter du dernier contact avec vous.

Données de compte

Votre compte sur l'Application restera actif tant que vous n'aurez pas décidé de le clôturer et tant que vous continuerez à utiliser les Services en créant et consultant des Mémos et en paramétrant des notifications de rappel. Vous pouvez décider à tout moment de supprimer votre Compte. En cas d'inactivité prolongée de votre part pendant une période de 2 ans, ce compte sera supprimé.

Après suppression de votre compte, les données seront conservées pour une durée de 5 ans afin de respecter le délai de prescription de droit commun. Les Mémos que vous avez choisi de rendre publics ne seront pas supprimés conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

Fonctionnement technique de l'Application, mesures de performance et d'audience

Les données collectées par Firebase Crashlytics sont conservées pour les durées suivantes : 90 jours .
Les données collectées par Google Analytics sont conservées pour les durées suivantes : 26 mois.

Vos données personnelles seront supprimées à l'expiration des délais mentionnés dans cet article.

8) Comment contacter la Société pour toutes questions ?

Pour exercer vos droits ou poser toute question relative aux traitements de vos données personnelles, vous pouvez contacter la Société à tout moment :

- à l'adresse email suivante : [contact\[a\]meysso-app.fr](mailto:contact[a]meysso-app.fr)

- à l'adresse postale suivante : 1 Allé Eric Tabarly, 33160 Saint-Aubin-de-Medoc, France

9) Comment cette Politique peut-elle être modifiée ?

La Politique de confidentialité peut être modifiée et mise à jour pour refléter les changements dans les pratiques de la Société, ou pour assurer le respect de la réglementation en cas de modification de celle-ci.

Dans ce cas, la Politique de confidentialité révisée sera mise en ligne sur l'Application, avec mention de la dernière date de mise à jour et vous en serez informé par une bannière affichée sur l'Application vous invitant à consulter la Politique de confidentialité mise à jour.